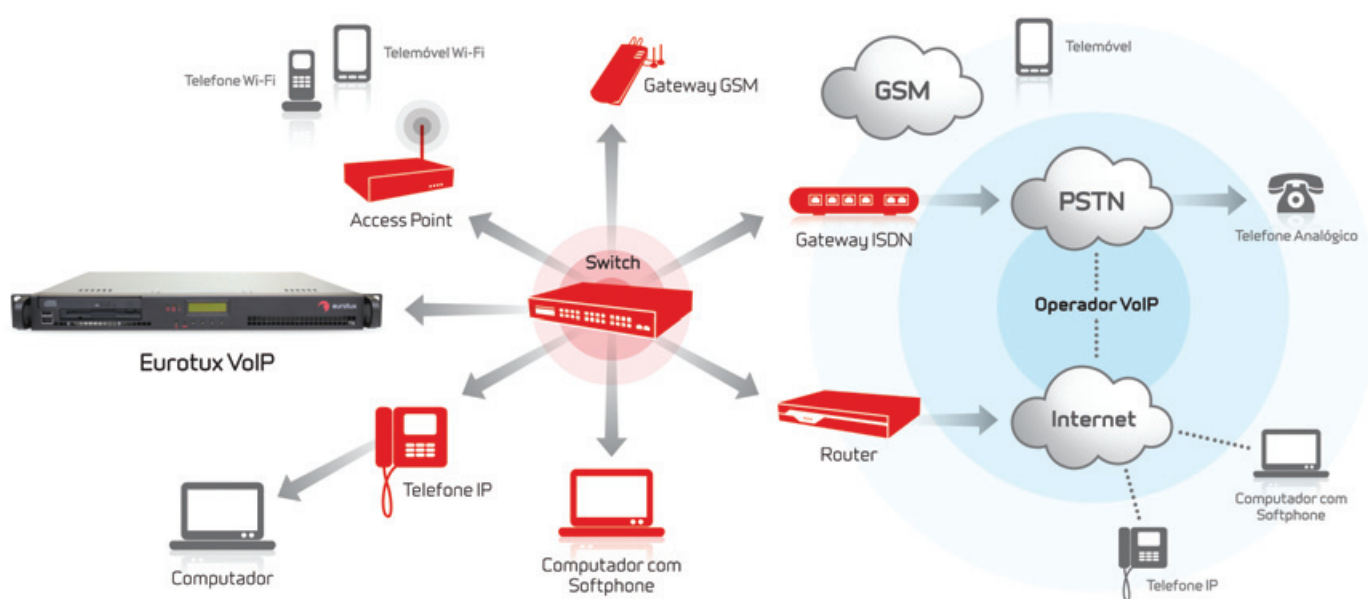


Estar contactável é uma necessidade imperativa e constante. Numa altura em que os negócios são, cada vez mais, realizados a uma escala global, é preciso uma solução de comunicação de voz e dados versátil, escalável e de menor custo.



O que é?

O Eurotux VoIP incorpora todas as características necessárias para a implementação de uma solução de comunicação de voz profissional e eficiente, incluindo todas as funcionalidades de uma central convencional com menores custos de crescimento e ainda muitas outras funcionalidades extra.

Com o aparecimento (e massificação) das tecnologias de Voz sobre IP, a infra-estrutura de dados começa a ter um papel cada vez mais preponderante eliminando a necessidade de existência de uma infra-estrutura independente e paralela para comunicações de voz.

Uma única estrutura, com dados, vídeo e voz

Benefícios

Redução de custos de estrutura, usando a mesma estrutura de dados

Redução de custos em comunicações

Funcionalidades acrescidas em relação às centrais convencionais

Não exige aquisição de licença de software comercial (Open Source)

Versatilidade e escalabilidade facilitadas

Facilidade de gestão através de interface Web

Os desafios enfrentados pelas organizações

As organizações sabem que para manterem a competitividade, têm de manter a sua capacidade de resposta e agilidade, também ao nível das tecnologias utilizadas. À medida que um negócio cresce, pode tornar-se dispendioso investir e integrar as aplicações tradicionais, especialmente se os planos de crescimento incluem a expansão e a abertura de novos escritórios.

As aplicações tradicionais de voz e vídeo, tornaram-se inapropriadas para as necessidades das organizações de hoje. A instalação e actualização de PBX, têm custos elevados para as organizações. Quando os contratos de aluguer e/ou garantia dos sistemas de PBX chegam ao fim, frequentemente torna-se mais interessante a mudança para uma rede integrada de voz, vídeo e dados, que representa menores custos e disponibiliza aplicações integradas.

Existem já muitas organizações que verificaram os benefícios da actualização das suas redes, diminuindo custos e integrando serviços. Contudo, ainda existem muitas outras que não tiram partido dos benefícios da integração de redes de voz, vídeo e dados, por estarem ainda sujeitas às limitações do PBX tradicional.

Solução partilhada VoIP/Sistema tradicional

Nos últimos anos, verificou-se o crescimento da infra-estrutura de dados e do aproximar desta à infra-estrutura de voz, com o aparecimento de equipamentos que permitem interligar estas estruturas. Mantendo o acesso tradicional de voz para chamadas para o exterior, adicionam-se as vantagens da utilização da voz sobre IP dentro da organização. Esta configuração apresenta-se particularmente vantajosa para organizações com presença em várias localizações.

A utilização de uma conta ou mais, em operadores VoIP, permite que se façam chamadas para o exterior a preços mais reduzidos, sendo que, nalguns casos, nem se justifica a ligação à rede telefónica directa mas somente à Internet.

Verifica-se, actualmente uma adopção a olhos vistos, desta tecnologia, tendo em muitos casos substituído completamente a infra-estrutura de voz tradicional.

Funcionalidades

Atendedor automático com mensagens pré-gravadas

Bloqueio/Reencaminhamento automático de chamadas baseado em: horários, grupos de atendimento, origem...

Least Cost Routing

Voicemail

Conferência de voz

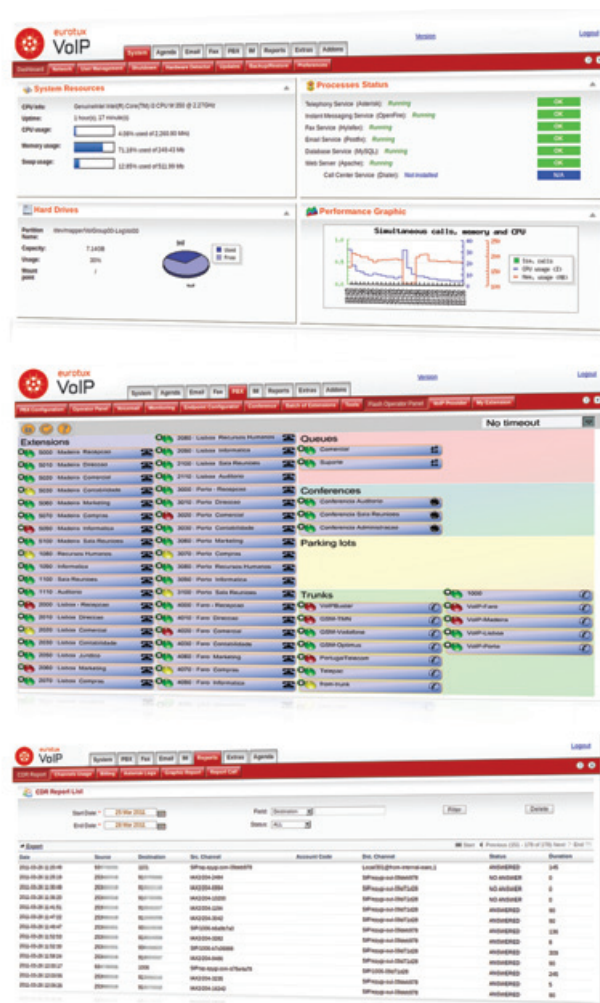
Transferência de chamadas

Chamada em espera com música personalizada

Relatórios e estatísticas de consumos e custos

Relatório de utilização dos recursos

Suporte para softphones, PDA's, Smartphones...



Informações do Sistema

Extensões

Relatórios