



eurotux

MOVING BUSINESS FORWARD



Eurotux

MONITORIZAÇÃO E ALARMÍSTICA

Redução de riscos de disponibilidade, poupança de tempo e dinheiro são os grandes benefícios do Sistema de Monitorização da Eurotux.



eurotux

MOVING BUSINESS FORWARD

A Eurotux presta Serviços de Monitorização e Alarmística com soluções que assentam em tecnologias Open Source e que permitem detetar falhas e incidentes que podem colocar em risco as redes empresariais, bem como prevenir eventuais ameaças.

Na complexidade do mundo atual com o elevado número de dados processados pelas organizações, associado à proliferação de serviços, aumenta a probabilidade de falha dos Sistemas de Informação. Para dar resposta a este desafio, a Eurotux disponibiliza um Serviço de Monitorização e Alarmística ininterrupto, que permite uma visão de 360 graus sobre todos os sistemas de uma rede empresarial, incluindo as suas infraestruturas, serviços e aplicações.

A monitorização do serviço assenta numa filosofia de intervenção proativa, permitindo a identificação de falhas e de ameaças antes da ocorrência de danos ou da interrupção dos serviços. Perante esses incidentes o sistema de alarme envia notificações por email, SMS ou outros meios.

O serviço permite uma atuação global de acompanhamento detalhado e em tempo real, de todas as incidências dos sistemas, independentemente da dimensão e complexidade das infraestruturas.

A monitorização permanente permite agir preventivamente, bem como executar ações de correção de incidentes de forma imediata, reduzindo assim os períodos de indisponibilidade, permitindo assim a redução de custos e uma gestão mais eficiente dos recursos.

FUNCIONALIDADES E BENEFÍCIOS

O Serviço de Monitorização da Eurotux permite identificar, analisar e resolver de forma célere problemas aplicativos e de infraestruturas, com destaque para as seguintes características e funcionalidades:

- Monitorização de Redes
- Monitorização de Plataformas
- Monitorização de Serviços
- Análise em tempo real
- Detecção precoce de ameaças
- Foco em ocorrências registadas como anormais pelas métricas das infraestruturas;
- Aceleração da resolução de problemas analisando registos no contexto da ocorrência;
- Integração com workflows de sistemas internos dos clientes (exemplo: CMDB).

SERVIÇO À MEDIDA DE CADA CLIENTE

Assente em tecnologias Open Source, como o Icinga e o Nagios, o Serviço de Monitorização da Eurotux é adaptado às necessidades dos clientes, com a instalação de ferramentas específicas e adequadas aos desafios de cada organização.

Graças ao cruzamento de dados em tempo real, é possível verificar o estado de dispositivos e aplicações, analisar o desempenho das várias componentes e registar detalhadamente todas as ações. Desta análise global resultam relatórios que possibilitam a análise de todos os comportamentos numa determinada infraestrutura.

Apoiado numa infraestrutura distribuída e com alta disponibilidade, as soluções Eurotux possibilitam a monitorização do sistema de TI do cliente, independentemente da sua dimensão e/ou dispersão geográfica.

UMA FERRAMENTA PRÓPRIA DE MONITORIZAÇÃO, COM CAPACIDADE PARA VIGIAR INFRAESTRUTURAS, PLATAFORMAS, SERVIÇOS E APLICAÇÕES.

**PARA QUE OS NOSSOS
CLIENTES POSSAM
CONCENTRAR-SE NO QUE É
REALMENTE IMPORTANTE
– O SEU NEGÓCIO.**

