



MOVING BUSINESS FORWARD

www.eurotux.com





OS ESPECIALISTAS DOS ESPECIALISTAS

Apresentação

EUROTUX

A Eurotux Informática SA em conjunto com a Dipcode, a Eurotux UK e Eurotux Brasil constituem o Grupo Eurotux e são especialistas em planeamento, integração e implementação de sistemas informáticos, oferecendo soluções de tecnologias de informação construídas à medida das necessidades dos clientes.

Criada no ano 2000, a Eurotux combina a excelência técnica dos seus profissionais com uma gestão prudente, fator que sustentou o seu sólido crescimento, apoiado em elevados capitais próprios. Os seus excelentes indicadores de resultados, liquidez e solvabilidade já lhe valeram diversos galardões.

A oferta de serviços da Eurotux é composta por Managed Services, Cloud&DevOps e Security Operations Center (SOC). Estes serviços podem ser prestados na forma de projetos, consultoria, outsourcing, contrato de serviços, monitorização 24x7, backups e disaster recovery. As tecnologias utilizadas vão desde produtos proprietários de diversos fabricantes a produtos open source confiáveis e de elevado desempenho. Inerentemente transparentes, os produtos open source são soluções em que a Eurotux aposta desde a sua fundação.

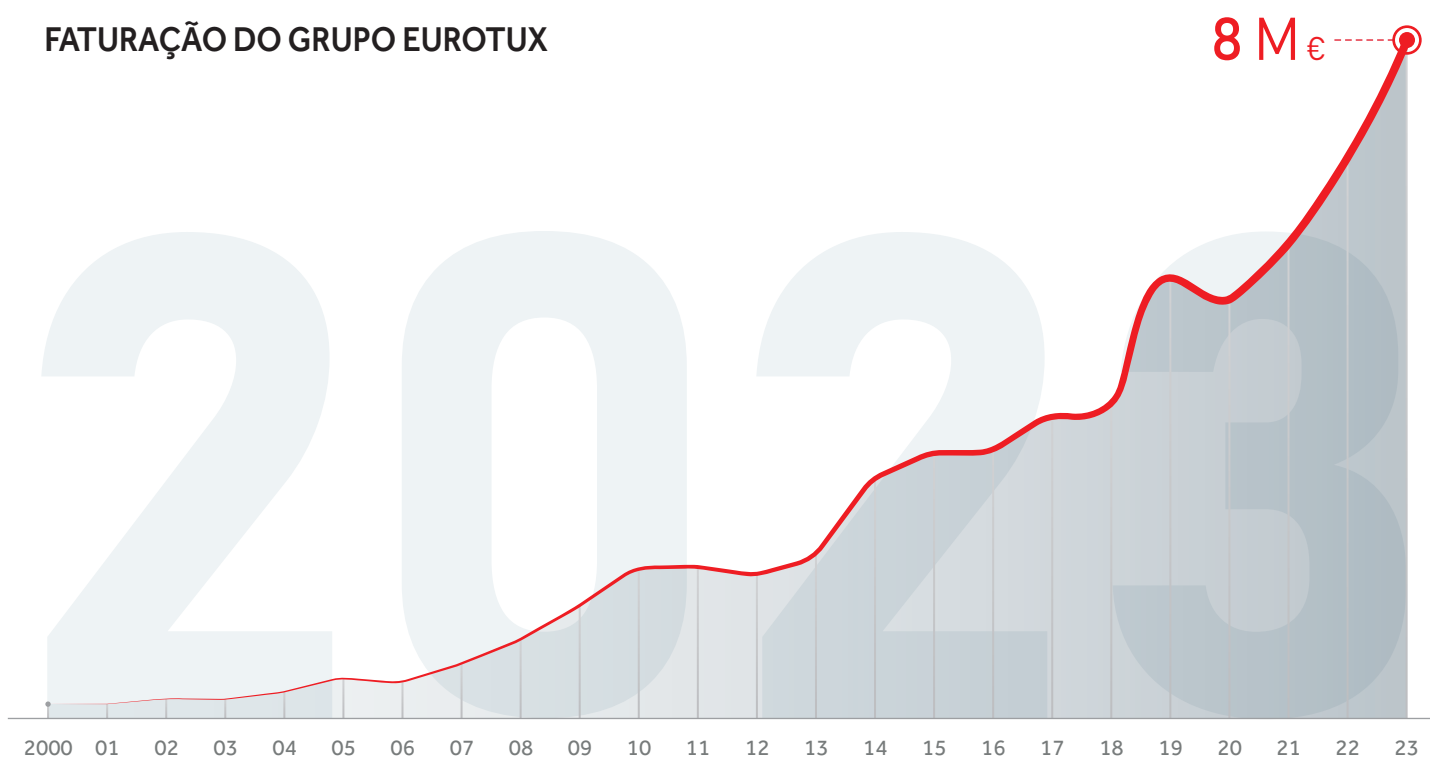
As empresas desejam soluções que resolvam de forma eficiente desafios tecnológicos complexos: manutenção, segurança, escalabilidade, conformidade, riscos operacionais, inovação, custos e necessidade de parcerias de confiança de longo prazo. A Eurotux responde a estes desafios apresentando soluções personalizadas à medida de cada infraestrutura e sistema. Inovação, fiabilidade e conhecimento são os valores que tornam a Eurotux perita em criar o impensável.



Pelo profundo domínio que possui nas áreas específicas em que opera, a Eurotux consolidou-se como um player de referência no mercado. A sua equipa técnica é composta por profissionais altamente qualificados em integração e administração de sistemas.

Os projetos desenvolvidos pela Eurotux privilegiam os critérios de segurança, o tratamento adequado de situações de contingência e a alta disponibilidade dos sistemas. As tecnologias utilizadas vão de produtos proprietários de diversos fabricantes a produtos open source confiáveis, transparentes e de elevado desempenho, nos quais a Eurotux aposta desde a sua fundação.

FATURAÇÃO DO GRUPO EUROTUX



2000

FUNDAÇÃO

+350

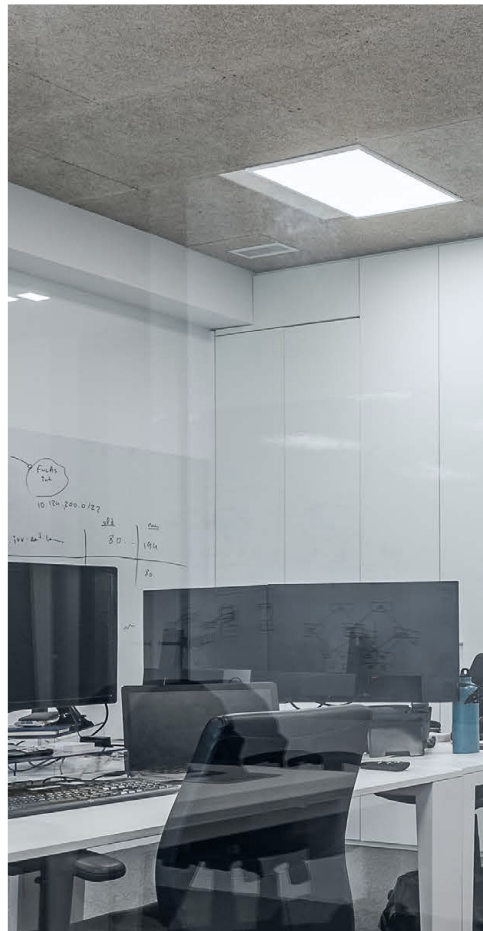
CLIENTES

+100

COLABORADORES

80%

FORMAÇÃO
SUPERIOR



O Grupo Eurotux conta com mais de 100 colaboradores, 80% dos quais têm o grau de licenciatura ou mestrado na área de informática.

Para a Eurotux é essencial a aposta em profissionais altamente qualificados, com elevada capacidade de trabalho e evolução.



Porquê a Eurotux?

UMA ESCOLHA SEGURA

EXPERIÊNCIA E KNOW-HOW

A equipa técnica da Eurotux é formada por profissionais com larga experiência e elevada competência, preparados para responder eficientemente aos desafios mais complexos.

FIABILIDADE

A Eurotux está empenhada em criar as condições necessárias para a fiabilidade, elevada disponibilidade e operacionalidade dos sistemas abrangidos pelas suas soluções.

TRANSPARÊNCIA

A Eurotux esforça-se por fornecer ao cliente o máximo de informação relativa à implementação dos sistemas, contrariando assim a criação de barreiras que impeçam a tomada de decisões técnicas informadas.

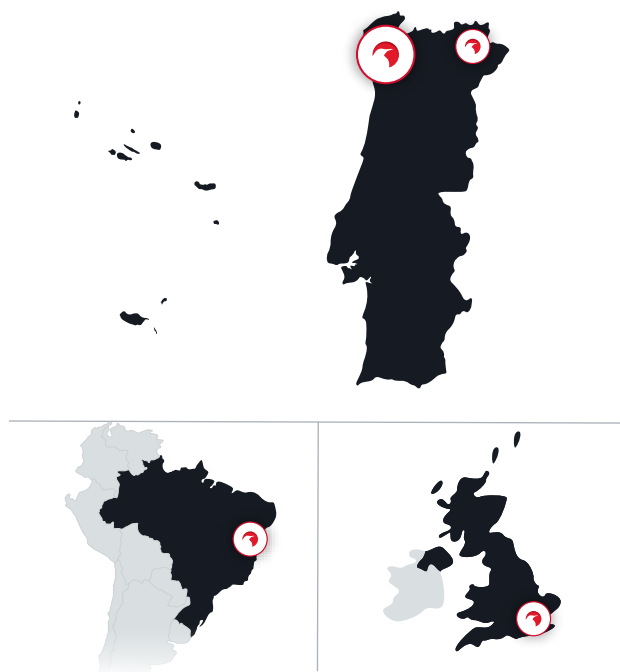
OPEN SOURCE

A Eurotux é pioneira no desenvolvimento e integração de soluções baseadas em tecnologias open source, promovendo mais economia, segurança e desempenho aos seus projetos.

SEGURANÇA

As soluções fornecidas pela Eurotux têm como característica fundamental a ênfase na segurança, de forma a reduzir a exposição a falhas motivadas por ataques ou utilização indevida dos sistemas.

A EUROTUX PRIMA PELA ANÁLISE, CONCEÇÃO, DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE SOLUÇÕES INFORMÁTICAS GLOBAIS QUE SE CARACTERIZAM PELA SEGURANÇA, FIABILIDADE E TRANSPARÊNCIA PARA OS SEUS CLIENTES.



A Eurotux dispõe de escritórios em Portugal (Braga e Bragança), Brasil e Reino Unido.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

No que diz respeito à Segurança da Informação, o compromisso da Eurotux com os princípios da confiança, transparência e aplicação de boas-práticas está reconhecido na sua certificação ISO27001.



QUALIDADE

O sistema de gestão da Eurotux encontra-se certificado segundo a norma ISO 9001:2015. A aposta da empresa está na otimização de processos e na melhoria contínua.



INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Como empresa idónea em Investigação e Desenvolvimento, os clientes da Eurotux que subcontratam serviços nesta área têm acesso a benefícios fiscais no âmbito do SIFIDE (Sistema de Incentivos Fiscais à I&D Empresarial).



Ao manter uma relação próxima e colaborativa com investigadores, universidades e centros tecnológicos, a Eurotux dispõe de um leque abrangente de possibilidades e oferece as soluções mais avançadas.

SOLUÇÕES MULTIPLATAFORMA



LINUX

A Eurotux tem conhecimento profundo do funcionamento e desenvolvimento em Linux, baseando grande parte dos seus projetos nesta e noutras tecnologias open source.



WINDOWS

A Eurotux integra a Microsoft Partner Network. A sua equipa técnica inclui profissionais certificados para a implementação e gestão de produtos Microsoft, nomeadamente Windows Server e SQL Server.



IBM POWER

A Eurotux gere o maior parque de máquinas de IBM POWER em Portugal. O seu perfil de competências em AS/400, iSeries, i5, IBM i, AIX e Linux on Power permite aumentar a eficiência da gestão e reduzir os custos associados à operação e manutenção desses sistemas.

A EUROTUX REÚNE AS MELHORES
SOLUÇÕES NA SUA OFERTA DE
SERVIÇOS E PRODUTOS, TENDO
COMO PARCEIROS EMPRESAS E
FABRICANTES LÍDERES DE MERCADO
QUE OFERECEM TECNOLOGIAS
STATE-OF-THE-ART.



PARCEIROS TECNOLÓGICOS

A Eurotux reúne as melhores soluções na sua oferta de serviços e produtos, tendo como parceiros empresas e fabricantes líderes de mercado que oferecem tecnologias state-of-the-art.



DARKTRACE



MANAGED SERVICES

Os Managed Services Eurotux compreendem a monitorização global de sistemas e a resposta célere a situações de contingência, o tratamento de pedidos realizados pelo cliente fruto das suas necessidades, bem como intervenções preventivas de atualização, verificação do estado dos serviços e correção de comportamentos indesejados.



MONITORIZAÇÃO 24X7

Disponibilização de serviços ininterruptos de monitorização (triagem, classificação, diagnóstico e tratamento de incidentes), permitindo resolver quaisquer incidentes de forma atempada e adequada.

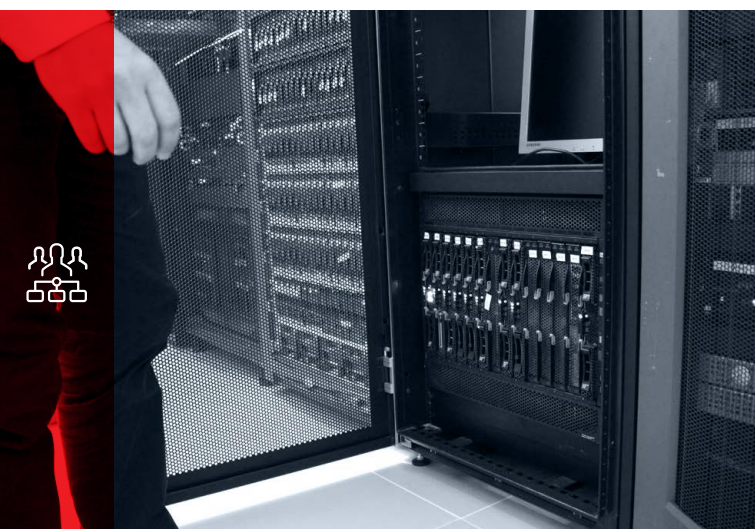
SUPOORTE

Execução de atividades técnicas nas infraestruturas do cliente, sejam estas originadas por pedidos do cliente ou em resultado de necessidades identificadas por outros serviços. O Catálogo de Serviços inclui por exemplo Administração de Sistemas; Gestão de Rede, Storage e Segurança e DBA.



MANUTENÇÃO

Privilegiando a saúde das infraestruturas do cliente, desenvolvimento e prossecução de um Plano de Manutenção para tratar de atualizações de software e firmware, verificação de cópias de segurança, atualização de documentação técnica e ativação de medidas de segurança, libertando as equipas do cliente dessas rotinas.



GESTÃO DE SERVIÇO

A gestão de serviços em tecnologias de informação permite alinhar os recursos tecnológicos com as prioridades e objetivos das organizações, resultando numa estratégia que acrescenta valor ao negócio.



ALINHAMENTO DA ESTRATÉGIA DE TI

O principal objetivo da gestão de TI é utilizar os recursos tecnológicos para criar valor e contribuir para os objetivos de negócio. Para isso, ativos de rede, servidores, computadores, software e outros recursos de TI são geridos segundo as prioridades e necessidades da organização.



GESTÃO DO CICLO DE VIDA DAS TI

A gestão do ciclo de vida das TI proporciona uma visão integrada de licenças, garantias, níveis de suporte e atualizações. Torna-se, então, possível fazer uma previsão das necessidades futuras de atualização de hardware e software, possibilitando a negociação de novos contratos em posição mais vantajosa.



APOIO NA MIGRAÇÃO DE TECNOLOGIAS

As migrações tecnológicas são processos de elevada complexidade e com riscos associados. A gestão de TI prevê estudos de viabilidade da adoção de novas tecnologias, elaboração de planos de migração e execução, minimizando o impacto nos sistemas de produção.

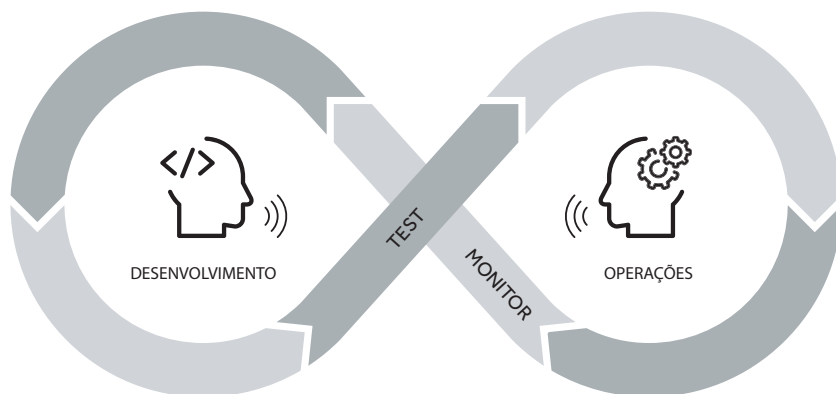
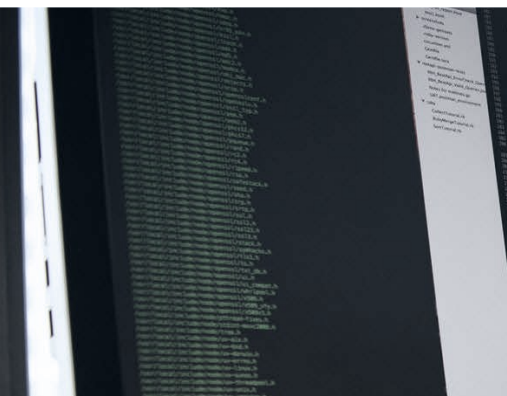


ACOMPANHAMENTO DE OPERAÇÕES

A Eurotux tem larga experiência no acompanhamento de operações ou eventos que podem afetar o bom funcionamento de sistemas informáticos críticos para a atividade das organizações e atua de forma rápida e proativa na vertente de segurança e em situações emergentes.



CLOUD & DEVOPS



A Eurotux presta serviços técnicos de apoio e consultoria na vertente de gestão de infraestruturas em cloud e na implementação de projetos de automação, controle de qualidade e concretização de pipelines de CI/CD, promovendo nos seus clientes a minimização de riscos e o aumento dos benefícios decorrentes das infraestruturas em modelo de consumo (cloud).



AUMENTO DO CONTROLE

DIMINUIÇÃO DO RISCO

MAIOR RENTABILIDADE



OBJETIVOS DE NEGÓCIO

Orientação das equipas para a concretização dos objetivos de negócio, com controle de custos permanente.



TIME-TO-MARKET MAIS RÁPIDO

Aumento e aceleração dos ciclos de desenvolvimento com controle de qualidade, reduzindo significativamente o prazo de implementação e/ou de lançamento de uma nova solução.



INTEGRAÇÃO CONTÍNUA

As equipas DevOps utilizam ferramentas para automatizar os testes e a integração, reduzindo a duração e os erros associados a este tipo de tarefas.



CONTROLE / REDUÇÃO DE CUSTOS

Análise, aconselhamento e operacionalização de medidas técnicas e de gestão para redução de custos.

CIBERSEGURANÇA

A SEGURANÇA INFORMÁTICA é promovida com a aplicação de soluções tecnológicas e serviços técnicos alinhados com as melhores práticas. Os ciberataques nas suas mais variadas formas são uma preocupação crescente para as organizações cujo negócio depende de sistemas informáticos, devendo como tal ser considerada uma prioridade.

A Eurotux fornece serviços confiáveis e comprovados, que garantem a proteção dos sistemas de informação, recorrendo a soluções de segurança preventiva, escaláveis e integradas.

SOC 24 X 7

O serviço **SECURITY OPERATIONS CENTER** (monitorização de segurança), fornece aos clientes dados devidamente contextualizados sobre eventos e estado de cibersegurança da sua infraestrutura.

- **Monitorização:** acessível em permanência, para o registo preciso, análise, classificação e identificação de ciberameaças à infraestrutura, tanto interna como externamente.
- **Resposta mais rápida:** o SOC da Eurotux pode identificar vulnerabilidades nas tecnologias presentes nos seus clientes e responder-lhes de forma célere, eliminando eventuais lacunas que possam facilitar ataques.
- **Maior flexibilidade:** as equipas Eurotux trabalham em estreita colaboração com o cliente para desenvolverem ações de apoio para tratar quaisquer vulnerabilidades detetadas de acordo com o nível de serviço selecionado, colocando em prática medidas de remediação temporárias ou definitivas.
- **Competências atualizadas:** os clientes do SOC têm acesso a profissionais Eurotux com formação constante e competências atualizadas para responderem às mais recentes ciberameaças.

AUDITORIA DE REDE

A auditoria de rede da Eurotux permite-lhe obter uma visão do estado das redes do seu negócio. Além desta análise, o processo põe em evidência oportunidades de otimização ou melhoria de desempenho e alerta para qualquer vulnerabilidade relacionada com malware, intrusões ou eventuais falhas de componentes.

A Eurotux complementa o relatório da auditoria com um conjunto de recomendações destinadas a ajudar o seu negócio a tomar medidas preventivas e a planear intervenções futuras.

OUTROS SERVIÇOS DE SEGURANÇA

- **SEGURANÇA DE FRONTEIRA**
- **PROTEÇÃO DE ENDPOINTS**
- **CÓPIAS DE SEGURANÇA**
- **TESTES DE INTRUSÃO**
- **CONFORMIDADE COM ISO27001, NIS2, RGPD, RJSC**
- **ELABORAÇÃO DE POLÍTICAS**
- **REALIZAÇÃO DE ASSESSMENTS DE CIBERSEGURANÇA**



ESPECIALISTAS EM TI

Conhecimento e experiência são alguns dos elementos que permitem à Eurotux adotar um posicionamento singular num mercado de elevada exigência e responder de forma inovadora aos desafios mais exigentes com soluções state-of-the-art.

OUTSOURCING DE TI

Os serviços de IT Outsourcing da Eurotux são adaptados às necessidades específicas de cada cliente, podendo ser prestados em atribuição total ou parcial de recursos técnicos, nas instalações ou remotamente, tendo em consideração a área de negócio, dimensão da empresa e os respetivos objetivos.

TRUST BY EUROTUX

Com a solução Trust by Eurotux, a sua empresa poderá contar com um profissional de TI dedicado às especificidades da infraestrutura e às necessidades do negócio do cliente. O serviço Trust by Eurotux assegura:

- **Disponibilidade permanente:** acesso imediato a um profissional de TIC dedicado à sua empresa, ou, no caso de não ser possível entrar em contacto com ele (ex: férias), outro profissional devidamente enquadrado com o seu negócio.
- **Know-how atualizado:** o profissional da Eurotux conta com formação técnica atualizada, garantindo assim uma resposta adequada para os desafios mais exigentes do seu negócio.
- **Flexibilidade invejável:** O profissional da Eurotux pode estar cinco dias por semana nas suas instalações, ou num modelo misto presencial/remoto, ou ainda num modelo, dentro de uma alocação fixa, que permite aceder a diferentes profissionais com diferentes competências. É ainda possível o acesso ao suporte da equipa Eurotux mesmo para além do horário estabelecido para o técnico de TI.

PROJETOS

A Eurotux é especialista na implementação e na integração de infraestruturas de Tecnologias de Informação em instalações dos seus clientes, em datacenters próprios ou em clouds de terceiros. A Eurotux privilegia a qualidade e o cumprimento de prazos, bem como o acompanhamento permanente dos projetos, sem descurar:

- Testes à resiliência das plataformas
- Testes de carga e segurança
- Documentação técnica
- Informação estruturada para importação na CMDB do cliente



GESTÃO DE MILHARES DE SERVIDORES

Supportados pelos mais variados ambientes e plataformas, a Eurotux é responsável pela gestão de vários milhares de servidores de produção.



CENTENAS DE MILHAR DE INTERVENÇÕES

O service desk da Eurotux responde rapidamente às solicitações, efetuando as intervenções técnicas necessárias para resolver os problemas.



CENTENAS DE PROJECTOS IMPLEMENTADOS

A Eurotux tem larga experiência na implementação e integração de tecnologias de informação, tanto na vertente de infraestrutura como em software.



SUORTE EM QUATRO CONTINENTES

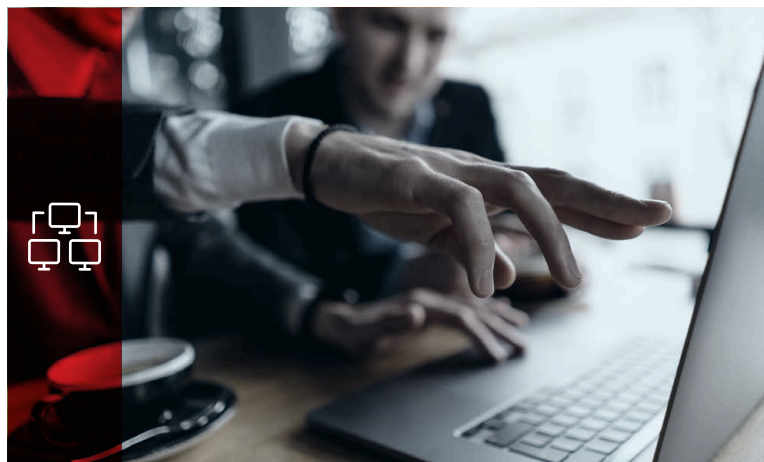
A Eurotux pode prestar suporte técnico em qualquer parte do mundo de forma remota e conta com o apoio de equipas técnicas locais em diferentes países.



PROPOSTA DE VALOR DA EUROTUX

UMA EXPERIÊNCIA DIFERENCIADA EM SERVIÇOS DE TI

A Eurotux trabalha proativamente para exceder expectativas, superar resultados e promover a satisfação plena dos seus clientes.



KNOW-HOW E COMPROMISSO

A equipa da Eurotux é formada por colaboradores especializados, extremamente preparados e comprometidos. São profissionais que não medem esforços para responder a todos os desafios técnicos, por mais complexos que possam ser.



INOVAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

Desde a sua génese, a Eurotux promove uma cultura de inovação e melhoramento contínuo para entregar serviços de TI que, de facto, tragam benefícios diretos aos negócios dos seus clientes.



TRANSPARÊNCIA E FIABILIDADE

A Eurotux atua de forma transparente e próxima dos seus clientes, estabelecendo relações duradouras e de confiança.



CLIENTES

A Eurotux tem como core business o fornecimento de soluções e serviços de informática a diferentes tipos de organizações.

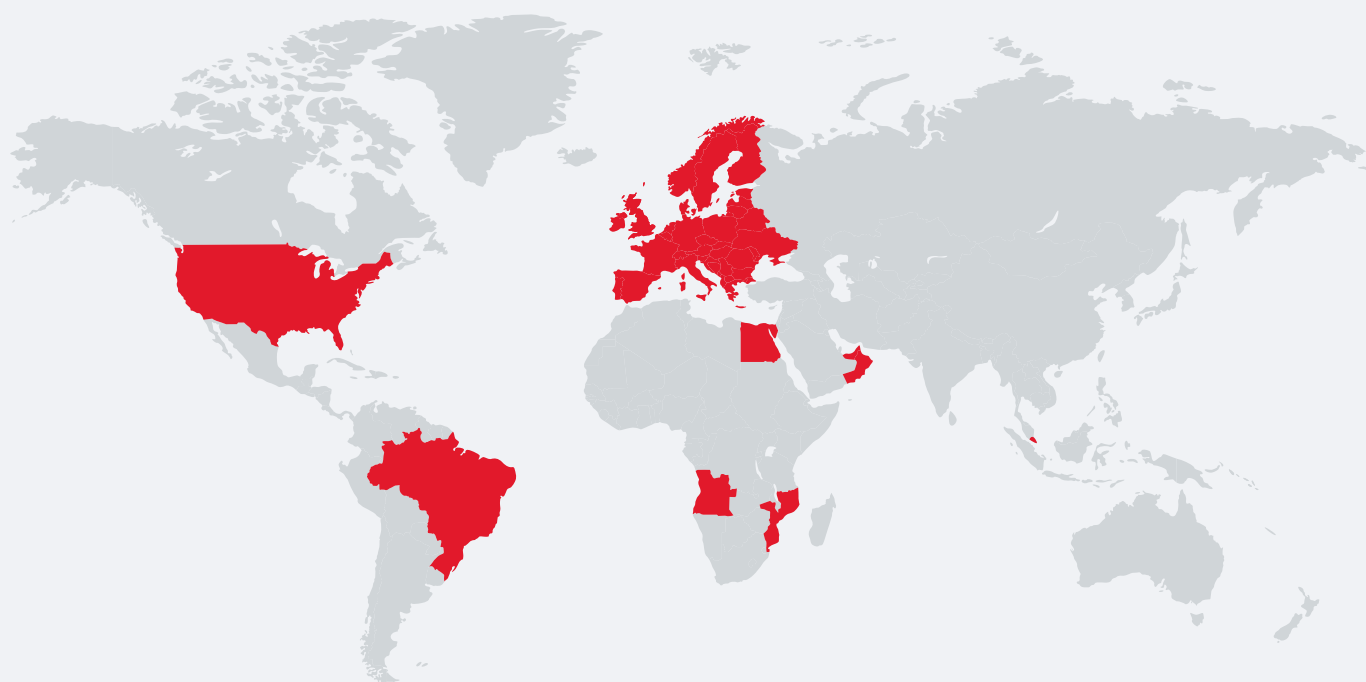
Com um portfólio bastante alargado, a oferta da Eurotux adequa-se às mais diversas empresas, permitindo que estas se concentrem no seu negócio e deleguem à Eurotux a gestão do seu TI.

A base de clientes da Eurotux tem vindo a crescer de forma contínua e sustentada, resultado da satisfação dos seus clientes com os serviços fornecidos e com a relação de confiança estabelecida.

Desde PME's a multinacionais, em Portugal ou no estrangeiro, das áreas da indústria, comércio ou serviços, são vários os perfis das organizações que podem beneficiar das soluções Eurotux.



ONDE ESTAMOS





La Redoute



Stannah



eurotux



Universidade do Minho



UNICRE®





eurotux

PORTUGAL

Travessa Manuel da Silva Gomes, nº 17
4705-294
Braga, Portugal

Tel. +351 253 680 300
Fax +351 253 680 319

www.eurotux.com
info@eurotux.com

BRASIL

Av. Eng. Roberto Freire, nº 1962,
Loja 26 Cond Seaway Shopping,
Capim Macio, Natal – RN, Brasil

www.eurotux.com.br
info@eurotux.com.br

REINO UNIDO

LONDRES

59-60 Russell Square
London United Kingdom,
WC1B 4HP

Tel. +44 020 3640 6991

solutions@raycon.co.uk

HAVANT

Busted Networks Limited
Unit 33 Basepoint Havant
Harts Farm Way Havant
Hampshire PO9 1HS

Tel. +44 012 4355 3251

info@bustednetworks.com




22.11.2024

SOCIAL MEDIA

 [linkedin.com/company/eurotux-sa](https://www.linkedin.com/company/eurotux-sa)

 [youtube.com/user/EurotuxSA](https://www.youtube.com/user/EurotuxSA)

 [instagram.com/eurotux](https://www.instagram.com/eurotux)

 [facebook.com/eurotux](https://www.facebook.com/eurotux)

