



OS ESPECIALISTAS DOS ESPECIALISTAS

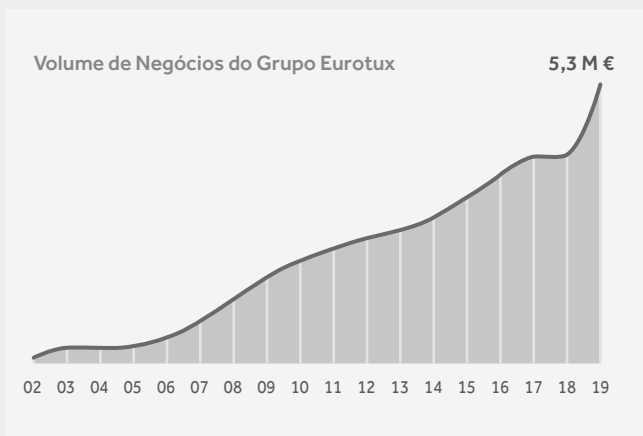


Apresentação

EUROTUX



**Para que os nossos clientes possam
concentrar-se no que é realmente importante
– o seu negócio.**



A Eurotux Informática SA, em conjunto com a ITMZ e a Dipcode, constituem o Grupo Eurotux, especialistas em planeamento, integração e implementação de sistemas informáticos, oferecendo soluções de tecnologias de informação construídas à medida das necessidades dos clientes.

Criada em 2000, junta a excelência técnica e científica a uma gestão prudente, que sempre lhe permitiu um crescimento sustentado, apoiado em elevados capitais próprios e em excelentes indicadores de resultados, liquidez e solvabilidade, que lhe valeram diversos galardões.

A Eurotux tem experiência com as principais *clouds* públicas (AWS, Azure e GCP), com serviços exigentes em termos de segurança, fiabilidade e escalabilidade, com algumas referências muito relevantes na área do comércio eletrónico e retalho.

Pelo profundo domínio que possui nas áreas específicas em que trabalha, consolidou-se como um *player* de referência no mercado. A sua equipa técnica é composta por profissionais altamente qualificados em integração e administração de sistemas.

Os projetos que envolvem a Eurotux privilegiam os critérios de segurança, tratamento adequado de situações de contingência e alta disponibilidade dos sistemas. As tecnologias utilizadas vão desde produtos *open source*, inerentemente transparentes, confiáveis e de elevado desempenho, em que aposta desde a sua fundação, a produtos proprietários de diversos fabricantes.





Porquê a Eurotux?

UMA ESCOLHA SEGURA

EXPERIÊNCIA E KNOW-HOW

A equipa técnica da Eurotux é formada por profissionais com larga experiência e elevada competência, preparados para responder eficientemente aos desafios mais complexos.

SEGURANÇA

As soluções fornecidas pela Eurotux têm como característica fundamental a ênfase na segurança, de forma a reduzir a exposição a falhas motivadas por ataques ou utilização indevida dos sistemas.

OPEN SOURCE

A Eurotux é pioneira no desenvolvimento e integração de soluções baseadas em tecnologias *open source*, o que permite aportar economia, segurança e desempenho aos seus projetos.

FIABILIDADE

A Eurotux esforça-se por criar as condições necessárias para a fiabilidade, elevada disponibilidade e operacionalidade dos sistemas abrangidos pelas suas soluções.

2000

FUNDAÇÃO

Criada no ano 2000, a Eurotux apoia atualmente mais de trezentos clientes em todo o mundo.

+300

CLIENTES

+60

COLABORADORES

O Grupo Eurotux conta com mais de 60 colaboradores, 80% dos quais têm o grau de licenciatura ou mestrado na área de informática.

80%

FORMAÇÃO SUPERIOR



A Eurotux prima pela análise, conceção, desenvolvimento e implementação de soluções informáticas globais que se caracterizam pela segurança, fiabilidade e transparência para os seus clientes.

QUALIDADE

O sistema de gestão da Eurotux encontra-se certificado segundo a norma ISO 9001:2015. Existe uma aposta na otimização de processos e na melhoria contínua.

RECURSOS HUMANOS

Para a Eurotux é essencial a aposta em profissionais altamente qualificados, com elevada capacidade de trabalho e evolução.

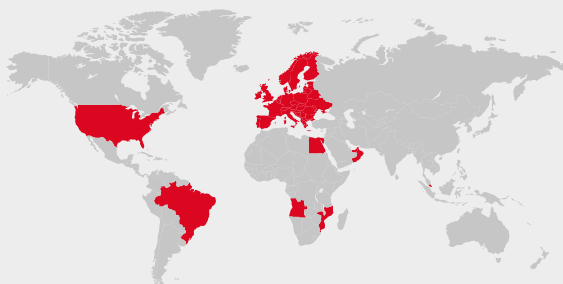
INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Ao manter uma relação próxima e colaborativa com investigadores, universidades e centros tecnológicos, a Eurotux proporciona um leque abrangente de possibilidades e as mais avançadas soluções.

TRANSPARÊNCIA

A Eurotux esforça-se por fornecer ao cliente o máximo de informação relativa à implementação dos sistemas, contrariando assim a criação de barreiras que impeçam a tomada de decisões técnicas informadas.

A Eurotux dispõe de escritórios em Braga, Barcelos, Bragança e Porto, através dos quais suporta infraestruturas em vários continentes.



SOLUÇÕES MULTIPLATAFORMA



LINUX

A Eurotux tem conhecimento profundo do funcionamento e desenvolvimento em Linux, baseando grande parte dos seus projetos nesta e noutras tecnologias *open source*.



WINDOWS

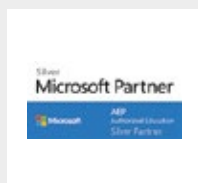
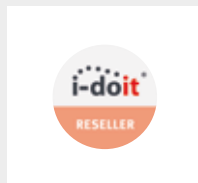
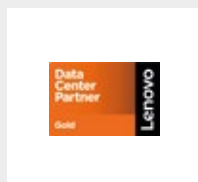
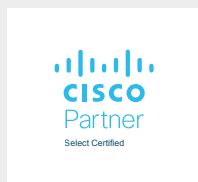
A Eurotux integra a Microsoft Partner Network. A sua equipa técnica inclui profissionais certificados para a implementação e gestão de produtos Microsoft, nomeadamente Windows Server e SQL Server.



IBM POWER

A Eurotux é gestora da maior base instalada de clientes IBM Power em Portugal. O seu perfil de competências em AS/400, iSeries, i5, IBM i, AIX e Linux on Power permite aumentar a eficiência da gestão e reduzir os custos associados à operação e manutenção desses sistemas.

PARCEIROS TECNOLÓGICOS



A Eurotux agrega as melhores soluções à sua oferta de serviços e produtos, tendo como parceiros empresas e fabricantes líderes de mercado que oferecem tecnologias *state-of-the-art*.

MONITORIZAÇÃO, SUPORTE E MANUTENÇÃO

Os serviços de monitorização, suporte e manutenção compreendem a monitorização global de sistemas e a resposta célere a situações de contingência, o tratamento de pedidos realizados pelo cliente fruto das suas necessidades, bem como intervenções preventivas de atualização, verificação do estado dos serviços e correção de comportamentos indesejados.



MONITORIZAÇÃO 24X7

Disponibilizar serviços ininterruptos de monitorização (triagem, classificação, diagnóstico e tratamento de incidentes), permitindo resolver atempada e adequadamente quaisquer incidentes.



SUPORTE

Executar atividades técnicas nas infraestruturas do cliente, sejam estas originadas por pedidos do cliente ou em resultado de necessidades identificadas por outros serviços. O Catálogo de Serviços inclui por exemplo Administração de Sistemas; Gestão de Rede, Storage e Segurança e DBA.



MANUTENÇÃO

Privilegiar a saúde das infraestruturas do cliente, colocando em prática um Plano de Manutenção de forma a que questões como atualizações de software e firmware, verificação de cópias de segurança, atualização de documentação técnica e ativação de medidas de segurança estejam fora das preocupações das equipas do cliente.



SEGURANÇA INFORMÁTICA

A Segurança Informática é tratada com a aplicação de soluções tecnológicas e serviços técnicos alinhados com as melhores práticas. Constitui de forma crescente uma preocupação para as organizações cujo negócio depende de sistemas informáticos, devendo como tal ser considerada uma prioridade.

- ✓ Segurança de Fronteira
- ✓ Proteção de Endpoints
- ✓ Cópias de Segurança
- ✓ Testes de Intrusão
- ✓ Auditoria de Sistemas e Redes



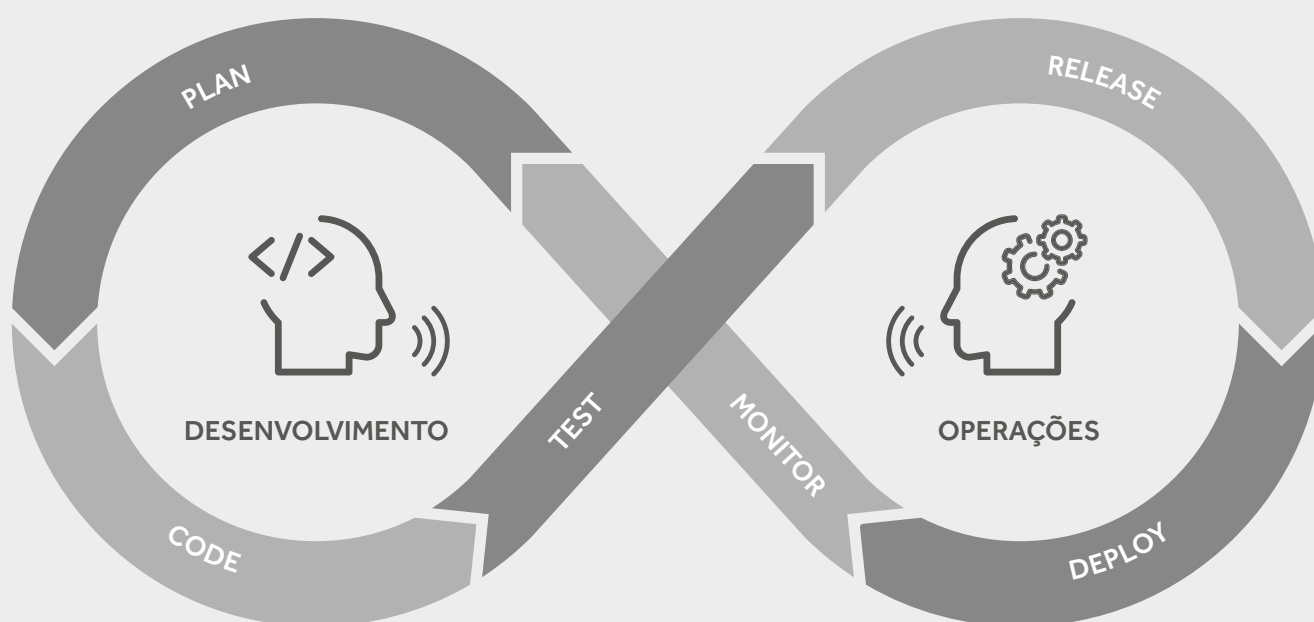
PROJETOS

A Eurotux é especialista na implementação e na integração de infraestruturas de Tecnologias de Informação em instalações dos seus clientes, em data centers próprios ou em clouds de terceiros. Privilegiamos a qualidade e o cumprimento de prazos, bem como acompanhamento permanente dos projectos, não descurando nomeadamente:

- ✓ Testes à resiliência das plataformas
- ✓ Testes de carga e segurança
- ✓ Documentação técnica
- ✓ Informação estruturada para importação na CMDB do cliente

CLOUD DEVOPS

A Eurotux presta serviços técnicos de apoio e consultoria tanto na vertente de gestão de infraestruturas em *cloud*, como na implementação de projetos de automação, controle de qualidade e concretização de *pipelines* de CI/CD, de forma a que os clientes minimizem o risco e obtenham mais benefícios decorrentes das infraestruturas em modelo de consumo (*cloud*).



ALINHAMENTO COM OS OBJETIVOS DE NEGÓCIO

As equipas contribuem diretamente para a concretização dos objetivos de negócio, existindo um controle de custos permanente.



TIME-TO-MARKET MAIS RÁPIDO

Aumentamos e aceleramos os ciclos de desenvolvimento com controle de qualidade, reduzindo significativamente o prazo de implementação e/ou de lançamento de uma nova solução.



INTEGRAÇÃO CONTÍNUA

As equipas DevOps utilizam ferramentas para automatizar os testes e a integração, reduzindo a duração e os erros associados a este tipo de tarefas.



CONTROLE / REDUÇÃO DE CUSTOS

Analizamos, sugerimos e colocamos em prática medidas técnicas e de gestão para redução de custos.



AUMENTO DO CONTROLE



DIMINUIÇÃO DO RISCO



MAIOR RENTABILIDADE

GESTÃO DE SERVIÇO

A gestão de serviços em tecnologias de informação permite alinhar os recursos tecnológicos com as prioridades e objetivos das organizações, resultando numa estratégia que acrescenta valor ao negócio.



ALINHAMENTO DA ESTRATÉGIA DE TI

O principal objetivo da gestão de TI é utilizar os recursos tecnológicos para criar valor e contribuir para os objetivos de negócio. Para isso, ativos de rede, servidores, computadores, software e outros recursos de TI são geridos segundo as prioridades e necessidades da organização.



GESTÃO DO CICLO DE VIDA DAS TI

A gestão do ciclo de vida das TI proporciona uma visão integrada de licenças, garantias, níveis de suporte e atualizações. Permite fazer uma previsão das necessidades futuras de atualização de hardware e software, possibilitando a negociação de novos contratos em posição mais vantajosa.



APOIO NA MIGRAÇÃO DE TECNOLOGIAS

As migrações tecnológicas são processos de elevada complexidade e com riscos associados. A gestão de TI prevê estudos de viabilidade da adoção de novas tecnologias, elaboração de planos de migração e execução, minimizando o impacto nos sistemas de produção.



ACOMPANHAMENTO DE OPERAÇÕES

A Eurotux tem larga experiência no acompanhamento de operações ou eventos que podem afetar o bom funcionamento de sistemas informáticos críticos para a atividade das organizações, atuando pró-ativamente na vertente de segurança e rapidamente em situações emergentes.

ESPECIALISTAS EM TI



GESTÃO DE MILHARES DE SERVIDORES

Suportados pelos mais variados ambientes e plataformas, a Eurotux é responsável pela gestão de vários milhares de servidores de produção.

MAIS DE CEM PROJETOS IMPLEMENTADOS

A Eurotux tem larga experiência na implementação e integração de tecnologias de informação, tanto na vertente de infraestrutura como em software.



MAIS DE 120 MIL INTERVENÇÕES

O service desk da Eurotux responde rapidamente às solicitações, efetuando as intervenções técnicas necessárias para resolver os problemas.

SUPOORTE EM QUATRO CONTINENTES

A Eurotux presta suporte técnico remotamente em vários países e conta com o apoio de equipas locais em Portugal e Moçambique.



UMA EQUIPA DE ESPECIALISTAS AO SERVIÇO DO SEU NEGÓCIO

Conhecimento e experiência são alguns dos elementos que permitem à Eurotux adotar um posicionamento singular num mercado de elevada exigência e responder de forma inovadora aos desafios.



A flexibilidade e o elevado grau de especialização da Eurotux permitem responder aos desafios mais exigentes com soluções *state-of-the-art*.

CLIENTES

A Eurotux estabelece relações de confiança com os seus clientes, contribuindo pró-ativamente para satisfazer e exceder resultados e expectativas.

Desde a sua criação que a base de clientes da Eurotux tem crescido de forma contínua e sustentada.





PORTUGAL

Travessa Manuel da Silva
Gomes, n.º 17
4705-294
Braga, Portugal

Tel. +351 253 680 300

Fax +351 253 680 319

www.eurotux.com

info@eurotux.com



excelência '18



MOÇAMBIQUE

Avenida 24 de Julho
2041, 1.º andar
Maputo

Tel. +258 21 420 687

www.eurotux.co.mz

info@eurotux.co.mz