



MOVING BUSINESS FORWARD

[www.eurotux.com](http://www.eurotux.com)





OS ESPECIALISTAS DOS  
ESPECIALISTAS

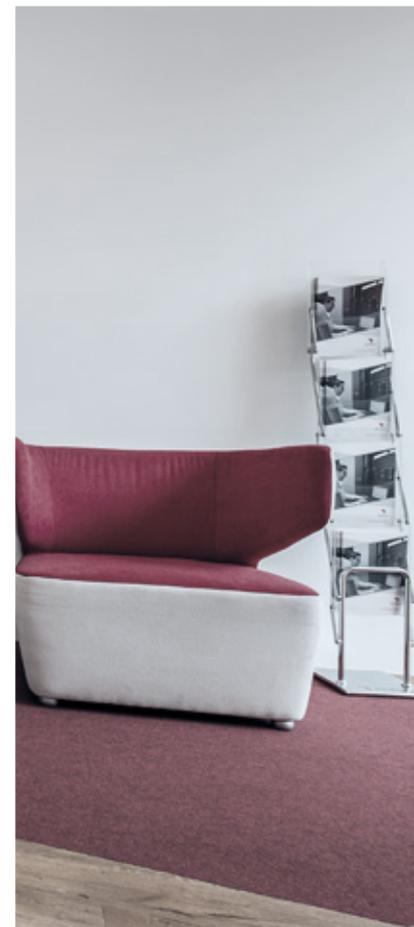
Apresentação

## EUROTUX

**A Eurotux Informática SA em conjunto com a ITMZ, a Dipcode e a Eurotux UK constituem o Grupo Eurotux, especialistas em planeamento, integração e implementação de sistemas informáticos, oferecendo soluções de tecnologias de informação construídas à medida das necessidades dos clientes.**

Criada em 2000, junta a excelência técnica e científica a uma gestão prudente, que sempre lhe permitiu um crescimento sustentado, apoiado em elevados capitais próprios e em excelentes indicadores de resultados, liquidez e solvabilidade, que lhe valeram diversos galardões.

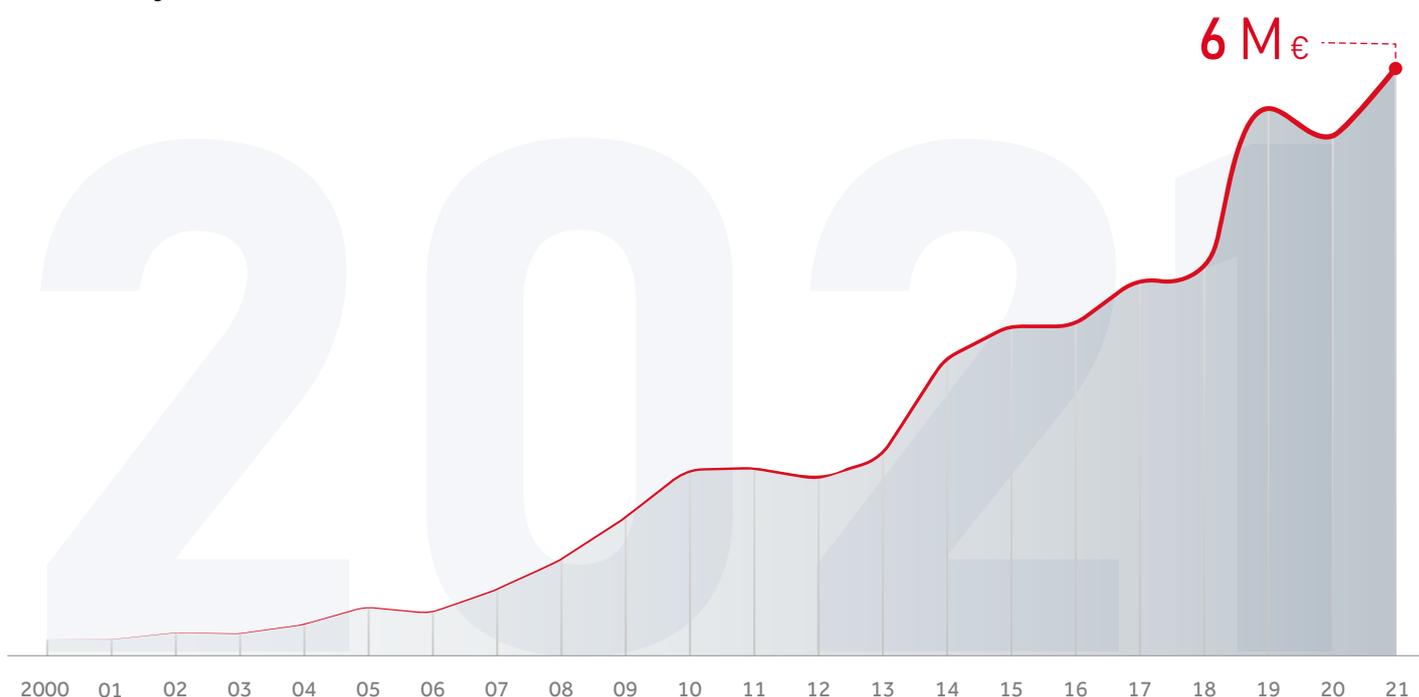
A Eurotux tem experiência com as principais clouds públicas (AWS, Azure e GCP), com serviços exigentes em termos de segurança, fiabilidade e escalabilidade, com algumas referências muito relevantes na área do comércio eletrónico e retalho.



Pelo profundo domínio que possui nas áreas específicas em que trabalha, consolidou-se como um player de referência no mercado. A sua equipa técnica é composta por profissionais altamente qualificados em integração e administração de sistemas.

Os projetos que envolvem a Eurotux privilegiam os critérios de segurança, tratamento adequado de situações de contingência e alta disponibilidade dos sistemas. As tecnologias utilizadas vão desde produtos open source, inerentemente transparentes, confiáveis e de elevado desempenho, em que aposta desde a sua fundação, a produtos proprietários de diversos fabricantes.

## FATURAÇÃO DO GRUPO EUROTUX



**2000**

FUNDAÇÃO

**+300**

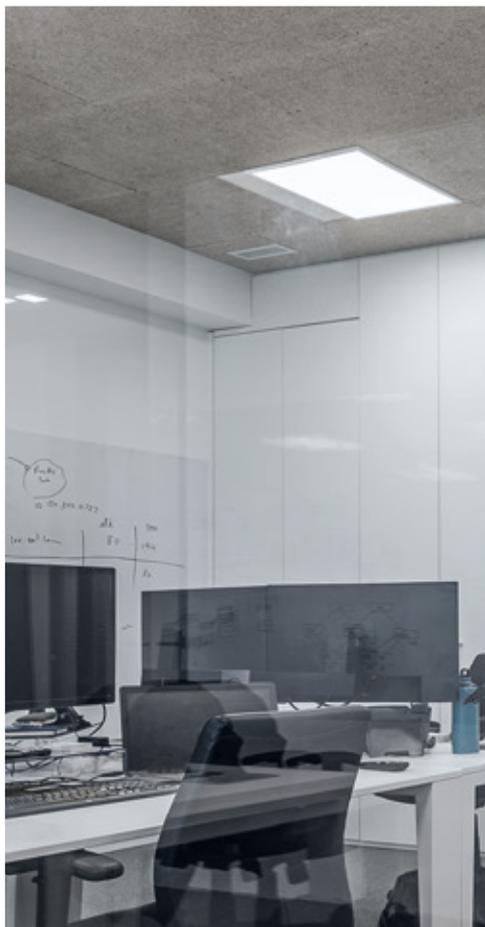
CLIENTES

**+100**

COLABORADORES

**80%**

FORMAÇÃO  
SUPERIOR



O Grupo Eurotux conta com mais de 100 colaboradores, 80% dos quais têm o grau de licenciatura ou mestrado na área de informática.

Para a Eurotux é essencial a aposta em profissionais altamente qualificados, com elevada capacidade de trabalho e evolução.



Porquê a Eurotux?

## UMA ESCOLHA SEGURA

### EXPERIÊNCIA E KNOW-HOW

A equipa técnica da Eurotux é formada por profissionais com larga experiência e elevada competência, preparados para responder eficientemente aos desafios mais complexos.

### SEGURANÇA

As soluções fornecidas pela Eurotux têm como característica fundamental a ênfase na segurança, de forma a reduzir a exposição a falhas motivadas por ataques ou utilização indevida dos sistemas.

### OPEN SOURCE

A Eurotux é pioneira no desenvolvimento e integração de soluções baseadas em tecnologias open source, o que permite aportar economia, segurança e desempenho aos seus projetos.

### FIABILIDADE

A Eurotux esforça-se por criar as condições necessárias para a fiabilidade, elevada disponibilidade e operacionalidade dos sistemas abrangidos pelas suas soluções.

**A EUROTUX PRIMA PELA ANÁLISE, CONCEÇÃO, DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE SOLUÇÕES INFORMÁTICAS GLOBAIS QUE SE CARACTERIZAM PELA SEGURANÇA, FIABILIDADE E TRANSPARÊNCIA PARA OS SEUS CLIENTES.**



A Eurotux dispõe de escritórios em Braga, Lisboa e Bragança. Desde 2012 é representada em Moçambique pela ITMZ e desde 2021 pela Raycon no Reino Unido.

## INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Ao manter uma relação próxima e colaborativa com investigadores, universidades e centros tecnológicos, a Eurotux proporciona um leque abrangente de possibilidades e as mais avançadas soluções.

## QUALIDADE

O sistema de gestão da Eurotux encontra-se certificado segundo a norma ISO 9001:2015. Existe uma aposta na otimização de processos e na melhoria contínua.

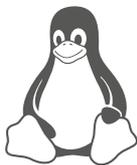
## TRANSPARÊNCIA

A Eurotux esforça-se por fornecer ao cliente o máximo de informação relativa à implementação dos sistemas, contrariando assim a criação de barreiras que impeçam a tomada de decisões técnicas informadas.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Eurotux conta com a certificação ISO27001, que reflete o seu compromisso com os princípios da confiança, transparência e aplicação de boas-práticas no que diz respeito à Segurança da Informação.

# SOLUÇÕES MULTIPLATAFORMA



## LINUX

A Eurotux tem conhecimento profundo do funcionamento e desenvolvimento em Linux, baseando grande parte dos seus projetos nesta e noutras tecnologias open source.

**A EUROTUX AGREGA AS MELHORES  
SOLUÇÕES À SUA OFERTA DE  
SERVIÇOS E PRODUTOS, TENDO  
COMO PARCEIROS EMPRESAS E  
FABRICANTES LÍDERES DE MERCADO  
QUE OFERECEM TECNOLOGIAS  
STATE-OF-THE-ART.**



## WINDOWS

A Eurotux integra a Microsoft Partner Network. A sua equipa técnica inclui profissionais certificados para a implementação e gestão de produtos Microsoft, nomeadamente Windows Server e SQL Server.



## IBM POWER

A Eurotux é gestora da maior base instalada de clientes IBM Power em Portugal. O seu perfil de competências em AS/400, iSeries, i5, IBM i, AIX e Linux on Power permite aumentar a eficiência da gestão e reduzir os custos associados à operação e manutenção desses sistemas.



# PARCEIROS TECNOLÓGICOS



A Eurotux agrega as melhores soluções à sua oferta de serviços e produtos, tendo como parceiros empresas e fabricantes líderes de mercado que oferecem tecnologias state-of-the-art.



# MONITORIZAÇÃO, SUPORTE E MANUTENÇÃO

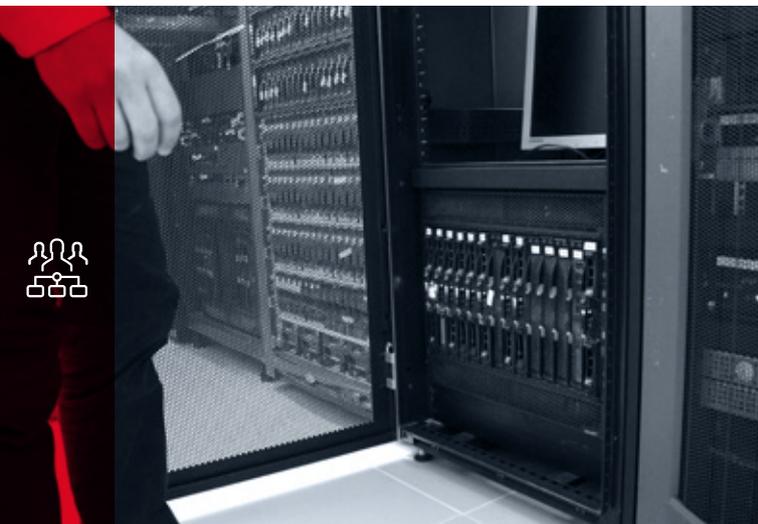


## MONITORIZAÇÃO 24X7

Disponibilizar serviços ininterruptos de monitorização (triagem, classificação, diagnóstico e tratamento de incidentes), permitindo resolver atempada e adequadamente quaisquer incidentes.

## SUPORTE

Executar atividades técnicas nas infraestruturas do cliente, sejam estas originadas por pedidos do cliente ou em resultado de necessidades identificadas por outros serviços. O Catálogo de Serviços inclui por exemplo Administração de Sistemas; Gestão de Rede, Storage e Segurança e DBA.



## MANUTENÇÃO

Privilegiar a saúde das infraestruturas do cliente, colocando em prática um Plano de Manutenção de forma a que questões como atualizações de software e firmware, verificação de cópias de segurança, atualização de documentação técnica e ativação de medidas de segurança estejam fora das preocupações das equipas do cliente.



Os serviços de monitorização, suporte e manutenção compreendem a monitorização global de sistemas e a resposta célere a situações de contingência, o tratamento de pedidos realizados pelo cliente fruto das suas necessidades, bem como intervenções preventivas de atualização, verificação do estado dos serviços e correção de comportamentos indesejados.

## PROJETOS

A Eurotux é especialista na implementação e na integração de infraestruturas de Tecnologias de Informação em instalações dos seus clientes, em data centers próprios ou em clouds de terceiros. Privilegiamos a qualidade e o cumprimento de prazos, bem como acompanhamento permanente dos projectos, não descurando nomeadamente:

- Testes à resiliência das plataformas
- Testes de carga e segurança
- Documentação técnica
- Informação estruturada para importação na CMDB do cliente

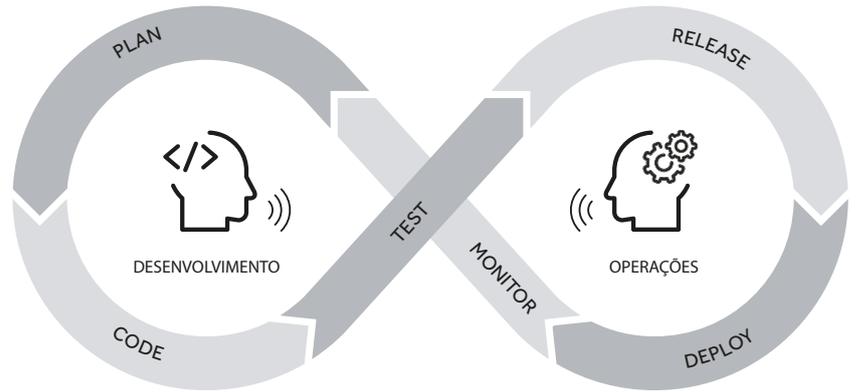
## SEGURANÇA INFORMÁTICA

A Segurança Informática é tratada com a aplicação de soluções tecnológicas e serviços técnicos alinhados com as melhores práticas. Constitui de forma crescente uma preocupação para as organizações cujo negócio depende de sistemas informáticos, devendo como tal ser considerada uma prioridade.

- SOC 24x7
- Segurança de Fronteira
- Proteção de Endpoints
- Cópias de Segurança
- Testes de Intrusão
- Auditoria de Sistemas e Redes



# CLOUD DEVOPS



A Eurotux presta serviços técnicos de apoio e consultoria tanto na vertente de gestão de infraestruturas em cloud, como na implementação de projetos de automação, controle de qualidade e concretização de pipelines de CI/CD, de forma a que os clientes minimizem o risco e obtenham mais benefícios decorrentes das infraestruturas em modelo de consumo (cloud).



**AUMENTO DO CONTROLE**

**DIMINUIÇÃO DO RISCO**

**MAIOR RENTABILIDADE**



## OBJETIVOS DE NEGÓCIO

As equipas contribuem diretamente para a concretização dos objetivos de negócio, existindo um controle de custos permanente.



## TIME-TO-MARKET MAIS RÁPIDO

Aumentamos e aceleramos os ciclos de desenvolvimento com controle de qualidade, reduzindo significativamente o prazo de implementação e/ou de lançamento de uma nova solução.



## INTEGRAÇÃO CONTÍNUA

As equipas DevOps utilizam ferramentas para automatizar os testes e a integração, reduzindo a duração e os erros associados a este tipo de tarefas.



## CONTROLE / REDUÇÃO DE CUSTOS

Analisamos, sugerimos e colocamos em prática medidas técnicas e de gestão para redução de custos.

# GESTÃO DE SERVIÇO

A gestão de serviços em tecnologias de informação permite alinhar os recursos tecnológicos com as prioridades e objetivos das organizações, resultando numa estratégia que acrescenta valor ao negócio.



## ALINHAMENTO DA ESTRATÉGIA DE TI

O principal objetivo da gestão de TI é utilizar os recursos tecnológicos para criar valor e contribuir para os objetivos de negócio. Para isso, ativos de rede, servidores, computadores, software e outros recursos de TI são geridos segundo as prioridades e necessidades da organização.



## GESTÃO DO CICLO DE VIDA DAS TI

A gestão do ciclo de vida das TI proporciona uma visão integrada de licenças, garantias, níveis de suporte e atualizações. Permite fazer uma previsão das necessidades futuras de atualização de hardware e software, possibilitando a negociação de novos contratos em posição mais vantajosa.



## APOIO NA MIGRAÇÃO DE TECNOLOGIAS

As migrações tecnológicas são processos de elevada complexidade e com riscos associados. A gestão de TI prevê estudos de viabilidade da adoção de novas tecnologias, elaboração de planos de migração e execução, minimizando o impacto nos sistemas de produção.



## ACOMPANHAMENTO DE OPERAÇÕES

A Eurotux tem larga experiência no acompanhamento de operações ou eventos que podem afetar o bom funcionamento de sistemas informáticos críticos para a atividade das organizações, atuando pró-ativamente na vertente de segurança e rapidamente em situações emergentes.

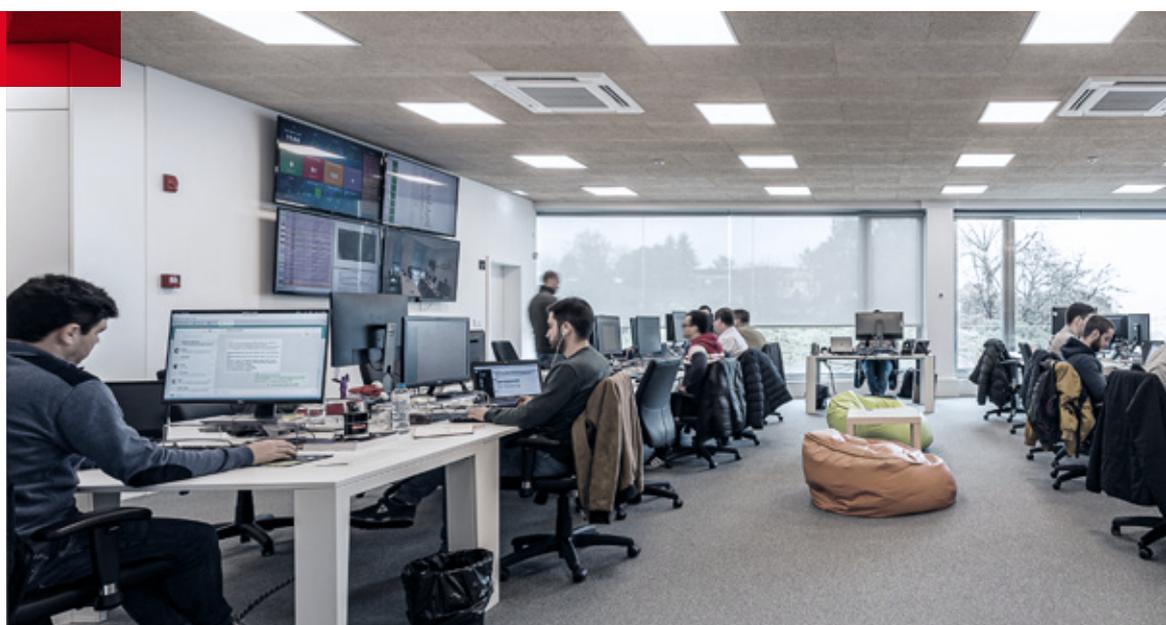


# ESPECIALISTAS EM TI

## UMA EQUIPA DE ESPECIALISTAS AO SERVIÇO DO SEU NEGÓCIO

Conhecimento e experiência são alguns dos elementos que permitem à Eurotux adotar um posicionamento singular num mercado de elevada exigência e responder de forma inovadora aos desafios.

**A FLEXIBILIDADE E O ELEVADO GRAU DE ESPECIALIZAÇÃO DA EUROTUX PERMITEM RESPONDER AOS DESAFIOS MAIS EXIGENTES COM SOLUÇÕES STATE-OF-THE-ART.**



### GESTÃO DE MILHARES DE SERVIDORES

Suportados pelos mais variados ambientes e plataformas, a Eurotux é responsável pela gestão de vários milhares de servidores de produção.



### MAIS DE 150 PROJETOS IMPLEMENTADOS

A Eurotux tem larga experiência na implementação e integração de tecnologias de informação, tanto na vertente de infraestrutura como em software.



### MAIS DE 120 MIL INTERVENÇÕES

O service desk da Eurotux responde rapidamente às solicitações, efetuando as intervenções técnicas necessárias para resolver os problemas.



### SUORTE EM QUATRO CONTINENTES

A Eurotux presta suporte técnico remotamente em vários países e conta com o apoio de equipas locais em Portugal e Moçambique.

# PROPOSTA DE VALOR DA EUROTUX

## UMA EXPERIÊNCIA DIFERENCIADA EM SERVIÇOS DE TI

A Eurotux trabalha proativamente para exceder expectativas, superar resultados e promover a satisfação plena dos seus clientes.



## KNOW-HOW E COMPROMISSO

A equipa da Eurotux é formada por colaboradores especializados, extremamente preparados e comprometidos. São profissionais que não medem esforços para responder aos desafios técnicos, por mais complexos que possam ser.



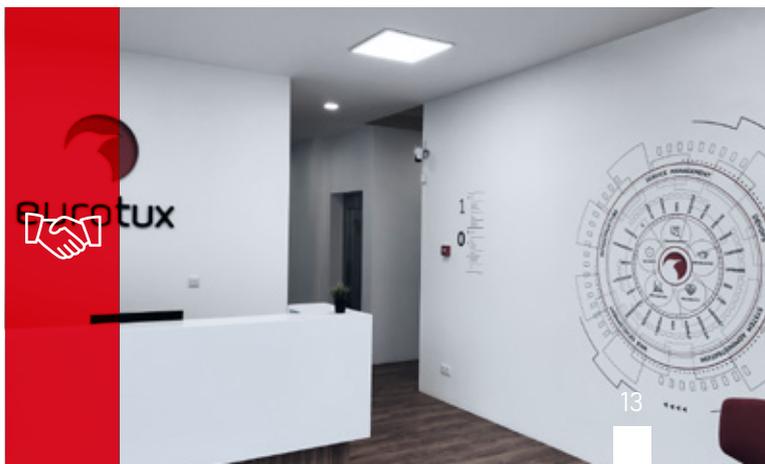
## INOVAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

Desde a sua génese que na Eurotux existe a cultura de inovar e melhorar a cada dia para entregar serviços de TI que, de facto, tragam benefícios diretos aos negócios dos seus clientes.



## TRANSPARÊNCIA E FIABILIDADE

A Eurotux atua de forma transparente e próxima dos seus clientes, estabelecendo relações duradouras e de confiança.



# CLIENTES

**A Eurotux tem como core business o fornecimento de soluções e serviços de informática a diferentes tipos de organizações.**

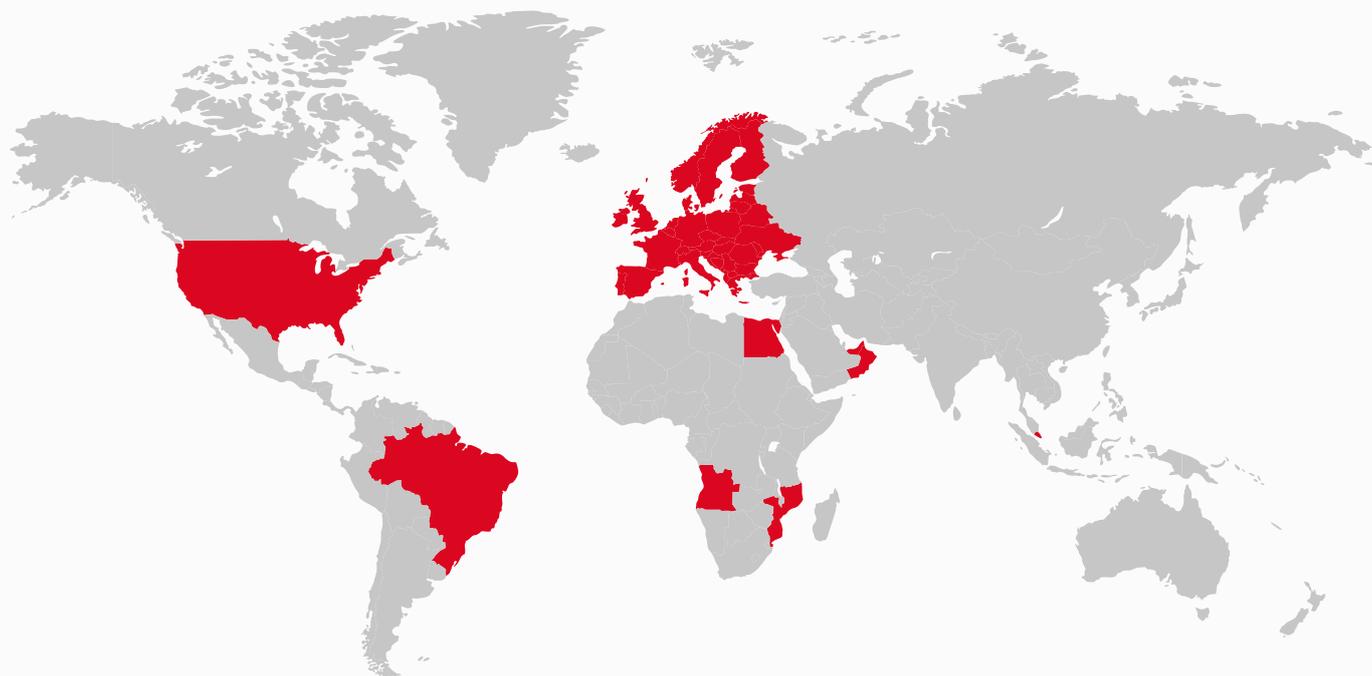
Com um portfólio bastante alargado, a oferta da Eurotux adequa-se às mais diversas empresas, permitindo que estas se concentrem no seu negócio e deleguem à Eurotux a gestão do seu TI.

A base de clientes da Eurotux tem vindo a crescer de forma contínua e sustentada, o que demonstra a satisfação dos seus clientes com os serviços fornecidos e a relação de confiança estabelecida.

Desde PME's a multinacionais, em Portugal ou no estrangeiro, das áreas da indústria, comércio ou serviços - vários são os perfis das organizações que podem beneficiar das soluções Eurotux.



## ONDE ESTAMOS





La Redoute



Stannah



eurotux



Universidade do Minho

digitalsign<sup>v</sup>



UNICRE<sup>®</sup>





# eurotux

## PORTUGAL

Travessa Manuel da Silva Gomes, nº 17  
4705-294  
Braga, Portugal

Tel. +351 253 680 300

Fax +351 253 680 319

[www.eurotux.com](http://www.eurotux.com)

[info@eurotux.com](mailto:info@eurotux.com)

## MOÇAMBIQUE

Avenida 24 de Julho  
2041, 1.º andar  
Maputo

Tel. +258 21 420 687

[www.eurotux.co.mz](http://www.eurotux.co.mz)

[info@eurotux.co.mz](mailto:info@eurotux.co.mz)

## REINO UNIDO

7 Risborough Street  
London  
SE1 0HF

Tel. +44 2078 312 030

[www.raycon.co.uk](http://www.raycon.co.uk)  
[solutions@raycon.co.uk](mailto:solutions@raycon.co.uk)

## SOCIAL MEDIA

 [twitter.com/eurotux](https://twitter.com/eurotux)

 [facebook.com/eurotux](https://facebook.com/eurotux)

 [instagram.com/eurotux](https://instagram.com/eurotux)

 [linkedin.com/company/eurotux-sa](https://linkedin.com/company/eurotux-sa)

 [youtube.com/user/EurotuxSA](https://youtube.com/user/EurotuxSA)

