

NA EUROTUX, A SUA SATISFAÇÃO TEM
PRIORIDADE MÁXIMA.



eurotux

MOVING BUSINESS FORWARD



Eurotux

APOIO AO CLIENTE

SUPORTE

Reclamar: quando considerar que a resposta a um *ticket* não está a decorrer de forma satisfatória é possível escalá-lo através do uso da funcionalidade "Reclamar" no RT (<https://suporte.eurotux.com>).

Questionário: sempre que um *ticket* é resolvido, o cliente recebe um email com um *link* para um questionário de avaliação da resolução do mesmo.



eurotux

MOVING BUSINESS FORWARD

CONTACTO DIRETO

Email: pode entrar em contacto diretamente com um colaborador ou através do *email* apoioaocliente@eurotux.com

Website: pode submeter o seu pedido de apoio através do formulário disponível em <https://eurotux.com/pt-pt/contactos/apoio-ao-cliente/>

PROJETOS

Questionário: quando um projeto é fechado, é enviado um *email* ao cliente com um questionário de satisfação.

QUESTIONÁRIO ANUAL

Questionário: anualmente, é enviado um questionário de satisfação a todos os clientes.



apoioaocliente@eurotux.com



eurotux.com/pt-pt/contactos/apoio-ao-cliente



+351 253 680 300

Estamos sempre disponíveis para o ouvir. Utilize os vários canais disponíveis para submeter as suas dúvidas, sugestões ou reclamações.

**PARA QUE OS NOSSOS
CLIENTES POSSAM
CONCENTRAR-SE NO QUE É
REALMENTE IMPORTANTE
– O SEU NEGÓCIO.**

