



eurotux

# Apoio ao Cliente



Na Eurotux, a sua satisfação tem prioridade máxima.



[apoioaocliente@eurotux.com](mailto:apoioaocliente@eurotux.com)



+351 253 680 300



[eurotux.com/contactos/apoio-ao-cliente](http://eurotux.com/contactos/apoio-ao-cliente)

Estamos sempre disponíveis para o ouvir. Utilize os vários canais disponíveis para submeter as suas dúvidas, sugestões ou reclamações.

## Suporte

**Reclamar:** quando considerar que a resposta a um *ticket* não está a decorrer de forma satisfatória é possível escalá-lo através do uso da funcionalidade "Reclamar" no RT (<https://suporte.eurotux.com>).

**Questionário:** sempre que um *ticket* é resolvido, o cliente recebe um *email* com um *link* para um questionário de avaliação da resolução do mesmo.

## Projetos

**Questionário:** quando um projeto é fechado, é enviado um *email* ao cliente com um questionário de satisfação.

## Contacto direto

**Email:** pode entrar em contacto diretamente com um colaborador ou através do *email* [apoioaocliente@eurotux.com](mailto:apoioaocliente@eurotux.com).

**Website:** pode submeter o seu pedido de apoio através do formulário disponível em <http://eurotux.com/contactos/apoio-ao-cliente>.

## Questionário anual

**Questionário:** anualmente, é enviado um questionário de satisfação a todos os clientes.