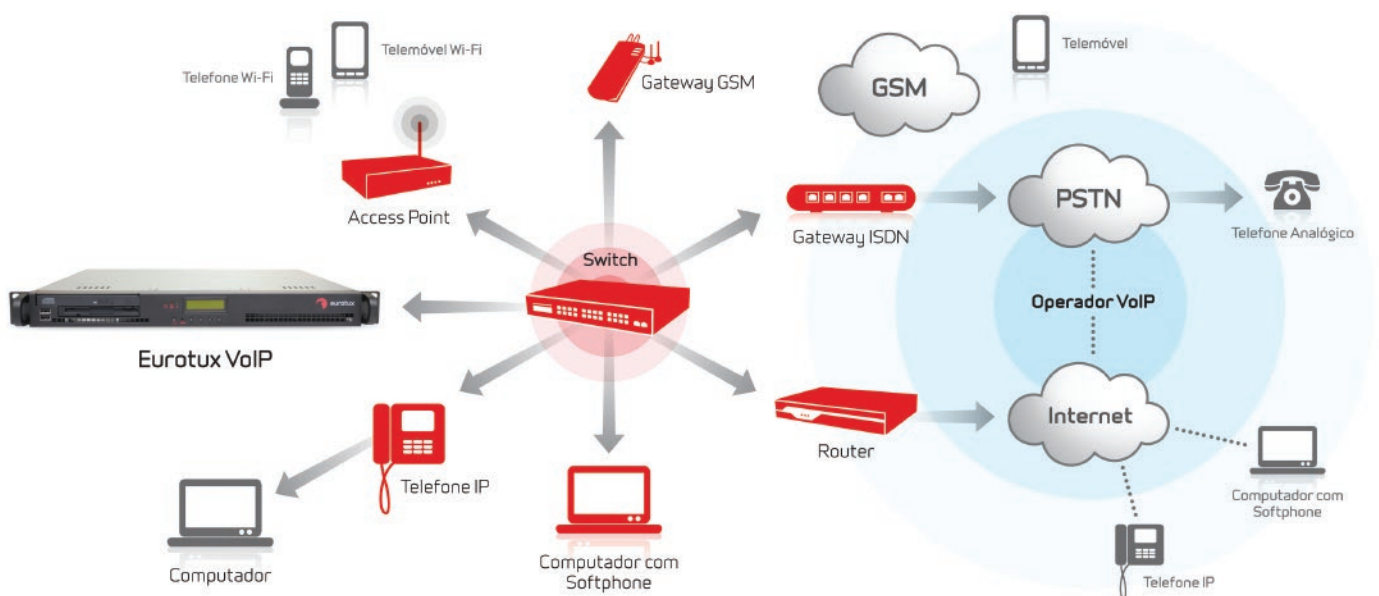




eurotux  
VoIP

Estar contactável é uma necessidade imperativa e constante. Numa altura em que os negócios são, cada vez mais, realizados a uma escala global, é preciso uma solução de comunicação de voz e dados versátil, escalável e de menor custo.



## O que é?

O eurotux VoIP incorpora todas as características necessárias para a implementação de uma solução de comunicação de voz profissional e eficiente, incluindo todas as funcionalidades de uma central convencional com menores custos de crescimento e ainda muitas outras funcionalidades extra.

Com o aparecimento (e massificação) das tecnologias de Voz sobre IP, a infra-estrutura de dados começa a ter um papel cada vez mais preponderante eliminando a necessidade de existência de uma infra-estrutura independente e paralela para comunicações de voz.

Uma única  
estrutura, com  
dados, vídeo  
e voz

## Benefícios

Redução de custos de estrutura, usando a mesma estrutura de dados

Redução de custos em comunicações

Funcionalidades acrescidas em relação às centrais convencionais

Não exige aquisição de licença de software comercial (Open Source)

Versatilidade e escalabilidade facilitadas

Facilidade de gestão através de interface Web

## Os desafios enfrentados pelas organizações

As organizações sabem que para manterem a competitividade, têm de manter a sua capacidade de resposta e agilidade, também ao nível das tecnologias utilizadas. À medida que um negócio cresce, pode tornar-se dispendioso investir e integrar as aplicações tradicionais, especialmente se os planos de crescimento incluem a expansão e a abertura de novos escritórios.

As aplicações tradicionais de voz e vídeo, tornaram-se inapropriadas para as necessidades das organizações de hoje. A instalação e actualização de PBX, têm custos elevados para as organizações. Quando os contratos de aluguer e/ou garantia dos sistemas de PBX chegam ao fim, frequentemente torna-se mais interessante a mudança para uma rede integrada de voz, vídeo e dados, que representa menores custos e disponibiliza aplicações integradas.

Existem já muitas organizações que verificaram os benefícios da actualização das suas redes, diminuindo custos e integrando serviços. Contudo, ainda existem muitas outras que não tiram partido dos benefícios da integração de redes de voz, vídeo e dados, por estarem ainda sujeitas às limitações do PBX tradicional.

## Solução partilhada VoIP/Sistema tradicional

Nos últimos anos, verificou-se o crescimento da infra-estrutura de dados e do aproximar desta à infra-estrutura de voz, com o aparecimento de equipamentos que permitem interligar estas estruturas. Mantendo o acesso tradicional de voz para chamadas para o exterior, adicionam-se as vantagens da utilização da voz sobre IP dentro da organização. Esta configuração apresenta-se particularmente vantajosa para organizações com presença em várias localizações.

A utilização de uma conta ou mais, em operadores VoIP, permite que se façam chamadas para o exterior a preços mais reduzidos, sendo que, nalguns casos, nem se justifica a ligação à rede telefónica directa mas somente à Internet.

Verifica-se, actualmente uma adopção a olhos vistos, desta tecnologia, tendo em muitos casos substituído completamente a infra-estrutura de voz tradicional.

## Funcionalidades

Atendedor automático com mensagens pré-gravadas

Bloqueio/Reencaminhamento automático de chamadas baseado em: horários, grupos de atendimento, origem...

Least Cost Routing

Voicemail

Conferência de voz

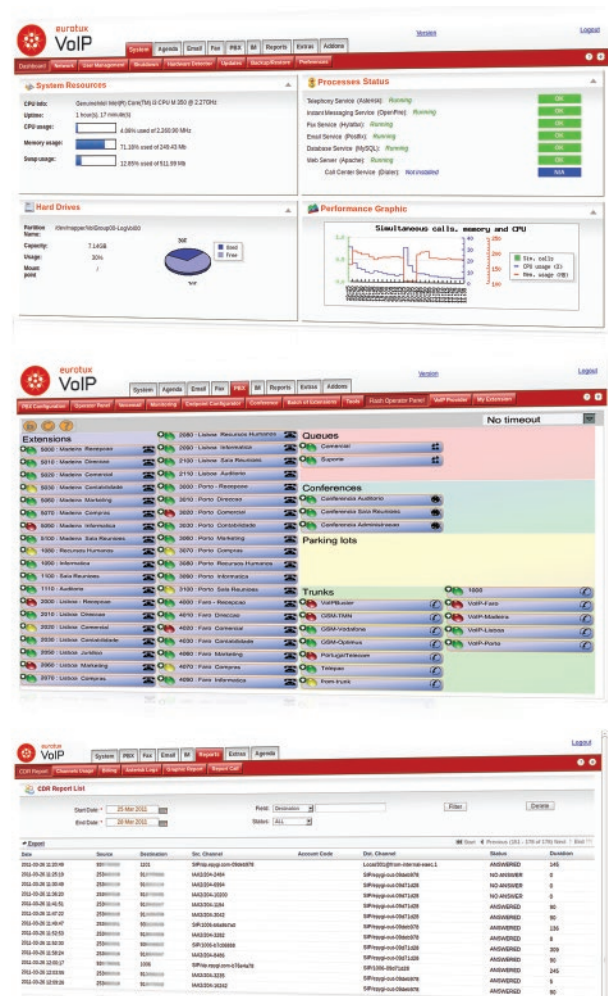
Transferência de chamadas

Chamada em espera com música personalizada

Relatórios e estatísticas de consumos e custos

Relatório de utilização dos recursos

Suporte para softphones, PDA's, Smartphones...



The screenshots show the eurotux VoIP management interface. The top screenshot displays 'System Resources' with CPU and memory usage, 'Processes Status' with various services running, and 'Performance Graphic' showing simultaneous calls, memory, and CPU usage over time. The middle screenshot shows a list of 'Extensions' with columns for extension number, name, and status. The bottom screenshot shows a 'Call Report List' table with columns for date, source, destination, and status.

Informações do Sistema

Extensões

Relatórios